

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление доступа к сервису PADRE

Настоящая Оферта действует с 23 июля 2026 года.

Индивидуальный предприниматель Вакула Елизавета Владимировна, ОГРНИП 323784700185202, ИНН 301301836688, именуемая далее «Исполнитель», предлагает дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, именуемым далее «Пользователь», заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. PADRE предоставляет Пользователю доступ к функциям поиска и отбора сообщений в выбранных им чатах Telegram, направления уведомлений и подготовки проектов ответов.

1.2. Конкретный состав функций, срок доступа, цена и установленные ограничения указываются в PADRE до оплаты и являются частью Договора.

1.3. Telegram принадлежит и управляется третьим лицом. Исполнитель не определяет правила Telegram, не принимает решений о блокировке аккаунтов, чатов и сообщений и не может отменять такие решения.

1.4. Если Пользователь приобретает доступ для личных нужд и является потребителем, к отношениям Сторон применяются обязательные положения законодательства о защите прав потребителей.

2. Заключение Договора

2.1. Акцептом Оферты является оплата выбранного тарифа после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с настоящим документом.

2.2. При предоставлении бесплатного доступа акцептом является начало использования PADRE после предоставления возможности ознакомиться с Офертой.

2.3. Акцепт означает заключение Договора в электронной форме в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Пользователь подтверждает свою дееспособность и наличие полномочий, необходимых для заключения Договора и использования подключаемого аккаунта Telegram.

3. Порядок предоставления доступа

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю ограниченное право использования PADRE в течение оплаченного или предоставленного бесплатно срока.

3.2. Обязанность Исполнителя состоит в предоставлении доступа к предусмотренным тарифом функциям. Исполнитель не принимает на себя обязанность обеспечить Пользователю определённое количество найденных сообщений, клиентов, ответов, сделок, размер дохода или иной коммерческий результат.

3.3. Пользователь самостоятельно выбирает чаты, в которых будет выполняться поиск, задаёт условия поиска и принимает решения по полученным уведомлениям. Обрабатываются только чаты, явно выбранные или подключённые Пользователем.

3.4. Полнота и своевременность поступления сообщений зависят в том числе от работы Telegram, наличия у Пользователя доступа к чату, действий владельцев и администраторов чатов. Исполнитель не гарантирует получение каждого сообщения.

3.5. Подготовленный PADRE проект ответа является вариантом текста. До отправки Пользователь самостоятельно проверяет его содержание, уместность, достоверность и соответствие закону. Отправка выполняется только по отдельному действию Пользователя.

4. Аккаунт Telegram

4.1. Для использования отдельных функций Пользователь предоставляет PADRE доступ к своему аккаунту Telegram в объёме, необходимом для выполнения выбранных им действий.

4.2. Пользователь обязан обеспечивать сохранность своего номера телефона, устройств, паролей и кодов подтверждения, использовать доступные средства защиты аккаунта и незамедлительно отключить доступ PADRE при подозрении на компрометацию.

4.3. Исполнитель применяет разумные меры защиты полученных данных. Вместе с тем Исполнитель не отвечает за получение третьими лицами доступа к аккаунту, если оно произошло вследствие передачи Пользователем кодов или паролей, утраты устройства или SIM-карты, наличия иных активных сеансов, заражения устройства, действий оператора связи либо иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

4.4. Ограничение ответственности, предусмотренное пунктом 4.3, не применяется, если получение доступа третьими лицами непосредственно вызвано доказанным виновным нарушением Исполнителем обязательных требований безопасности.

5. Блокировки и утрата доступа

5.1. Telegram вправе по собственным правилам ограничить отдельные действия, приостановить или прекратить работу аккаунта, удалить сообщение, закрыть чат, изменить права его участников либо ограничить доступ к нему.

5.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие таких ограничений и не отвечает за них, если они вызваны действиями Пользователя, жалобами других лиц, решениями Telegram, владельцев или администраторов чатов либо иными обстоятельствами вне контроля Исполнителя.

5.3. Исполнитель не отвечает за удаление, изменение или недоступность чатов, сообщений, контактов и аккаунта, если соответствующее действие совершено Пользователем, Telegram, владельцем или администратором чата либо иным третьим лицом.

5.4. Ограничение или блокировка аккаунта Telegram не влечёт автоматического возврата платы или продления срока доступа к PADRE, если доступ к PADRE был предоставлен надлежащим образом и отсутствует установленное нарушение со стороны Исполнителя.

6. Точность результатов

6.1. Отбор сообщений и подготовка проектов ответов выполняются автоматически и могут содержать ошибки. Подходящее сообщение может быть пропущено, а неподходящее - признано соответствующим заданным условиям.

6.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность отбора, отсутствие ложных срабатываний, безошибочность подготовленного текста или определённое время доставки каждого уведомления.

6.3. Пользователь самостоятельно проверяет исходное сообщение, сведения об авторе, предлагаемые условия, факты и подготовленный текст до совершения любых действий.

6.4. Полученные с помощью PADRE материалы не являются юридической, финансовой, медицинской или иной профессиональной консультацией.

7. Требования к использованию

7.1. Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, правила Telegram, права участников чатов и условия доступа к выбранным чатам.

7.2. Запрещается использовать PADRE для мошенничества, преследования, выдачи себя за другое лицо, распространения запрещённой информации, получения неправомерного доступа, обхода ограничений Telegram и нарушения прав третьих лиц.

7.3. Пользователь не вправе направлять массовые, повторяющиеся или нежелательные сообщения. Реклама может направляться только при наличии предусмотренного законом предварительного согласия адресата. Наличие такого согласия доказывает Пользователь.

7.4. Пользователь является инициатором каждого сообщения, отправленного по его команде, и самостоятельно отвечает за его содержание, адресата, законность и последствия отправки.

7.5. Пользователь, использующий PADRE в предпринимательских целях, возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки, непосредственно вызванные установленным незаконным использованием PADRE этим Пользователем. К потребителям настоящий пункт применяется только в пределах, допускаемых законом.

8. Цена и оплата

8.1. Цена, срок доступа и ограничения тарифа указываются в рублях до оплаты. Оплата производится через платёжного провайдера.

8.2. На дату вступления настоящей Оферты в силу оплата является разовой. Автоматическое продление и периодические списания не применяются.

8.3. Автоматическое продление может применяться в будущем только после отдельного и явно выраженного согласия Пользователя, полученного до первого периодического списания. Пользователю должны быть заранее сообщены сумма, периодичность и способ отмены.

8.4. Плата вносится за право пользоваться предусмотренными тарифом функциями в течение соответствующего срока и не зависит от фактического количества дней использования, найденных сообщений или совершённых сделок, если иное не следует из обязательных требований закона.

8.5. Неиспользованные ограничения тарифа, дни бесплатного доступа, скидки, бонусы и промокоды не имеют самостоятельной денежной стоимости, не обмениваются на деньги и не переносятся, если иное прямо не указано при их предоставлении.

9. Отказ от Договора и возврат платы

9.1. Пользователь вправе отказаться от Договора, направив заявление на юридический адрес электронной почты Исполнителя или через службу поддержки.

9.2. Отсутствие фактического использования, найденных клиентов, ответов, сделок или ожидаемого результата само по себе не является основанием для полного возврата, если доступ был предоставлен надлежащим образом.

9.3. Ограничение аккаунта Telegram, утрата Пользователем доступа к выбранному чату или прекращение работы чата не являются основанием для полного возврата, если это произошло не вследствие нарушения Исполнителя.

9.4. Права потребителя на отказ от Договора, требования при недостатках услуги и иные обязательные гарантии сохраняются. Сумма возврата определяется с учётом оказанной части услуги и документально подтверждённых расходов Исполнителя в той мере, в которой это допускается законом.

9.5. Ошибочный повторный платёж возвращается после проверки. Возврат производится, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата.

10. Приостановление доступа

10.1. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ при неоплате, превышении установленных ограничений, угрозе безопасности, нарушении Пользователем настоящей Оферты, правил Telegram или закона.

10.2. При устранимом нарушении Исполнитель по возможности предоставляет срок для его устранения. Немедленное ограничение допускается при признаках спама, мошенничества, неправомерного доступа либо угрозы другим лицам или PADRE.

10.3. Исполнитель вправе проводить необходимые работы, временно ограничивающие доступ. Кратковременное ограничение не признаётся существенным нарушением, если Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа.

11. Персональные данные

11.1. Для исполнения Договора Исполнитель может обрабатывать сведения об аккаунте Telegram, номер телефона при подключении, выбранные Пользователем чаты, условия поиска, сообщения в необходимом для отбора объёме, сведения о тарифе и платеже, обращения в поддержку и данные о работе PADRE.

11.2. Обработка осуществляется для предоставления доступа, выполнения запрошенных Пользователем действий, расчётов, поддержки, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и исполнения требований закона.

11.3. Пользователь подтверждает законность своего доступа к подключённым чатам и обязуется не подключать чаты, если их обработка нарушает права третьих лиц.

11.4. Акцепт настоящей Оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

11.5. Прекращение использования PADRE не влечёт удаления платёжных, налоговых и иных записей, которые Исполнитель обязан сохранять по закону или которые необходимы для рассмотрения спора и предотвращения злоупотреблений.

12. Права на PADRE и материалы

12.1. Права на PADRE, его оформление, программное обеспечение, обозначения и документацию принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям.

12.2. Пользователь не вправе копировать PADRE, обходить установленные ограничения, перепродавать доступ или предоставлять свой доступ третьим лицам.

12.3. Права на сообщения сохраняются за их авторами. Исполнитель не гарантирует исключительность подготовленного проекта ответа. Пользователь самостоятельно проверяет допустимость его использования.

13. Ответственность

13.1. Стороны отвечают за доказанное нарушение Договора при наличии предусмотренных законом оснований.

13.2. Исполнитель не отвечает за действия Telegram, владельцев и администраторов чатов, авторов сообщений, операторов связи, платёжного провайдера и иных третьих лиц, если последствия таких действий не вызваны нарушением со стороны Исполнителя.

13.3. Исполнитель отвечает за прямые документально подтверждённые убытки, находящиеся в непосредственной причинной связи с его нарушением. Для Пользователя, действующего в предпринимательских целях, совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, уплаченной за спорный срок доступа, кроме умышленного нарушения и иных случаев, когда такое ограничение запрещено законом.

13.4. Исполнитель не возмещает предпринимателю упущенную выгоду, предполагаемый доход, потерю возможной сделки и косвенные убытки, если обязанность такого возмещения прямо не установлена законом.

13.5. Никакое положение Оферты не исключает ответственность за умышленное нарушение, вред жизни или здоровью и не ограничивает обязательные права потребителя.

14. Изменение Оферты и прекращение Договора

14.1. Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих оплат и сроков доступа. Изменённые условия действуют с указанной при их публикации даты.

14.2. Существенное изменение условий уже оплаченного срока применяется только с согласия Пользователя, кроме изменений, прямо требуемых законом или необходимых для предотвращения непосредственной угрозы безопасности.

14.3. Договор прекращается по окончании оплаченного срока, при отказе Пользователя, по соглашению Сторон или по иным предусмотренным законом основаниям.

15. Обращения и споры

15.1. Обращения по работе PADRE направляются через службу поддержки. Юридически значимые заявления и претензии направляются на адрес электронной почты Исполнителя или иным способом, позволяющим установить отправителя и содержание обращения.

15.2. Исполнитель рассматривает претензию в установленный законом срок, а при отсутствии специального срока - в течение 10 рабочих дней.

15.3. К Договору применяется право Российской Федерации. Подсудность определяется законом. Потребитель сохраняет право использовать все предусмотренные законом способы защиты.

15.4. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительность остальных положений.

16. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Вакула Елизавета Владимировна

ОГРНИП: 323784700185202

ИНН: 301301836688

Дата и орган регистрации: 07.06.2023, Межрайонная ИФНС России N 15 по Санкт-Петербургу

Адрес: 196634, Россия, г. Санкт-Петербург, территория Славянка (посёлок Шушары), ул. Ростовская, д. 5, корп. 1, литера А, кв. 21

Электронная почта: infopadre@yandex.ru

Поддержка: https://telegram.me/padre_info

Сайт: <https://padre-bot.ru>